Sri Lanka Telecom
One Country. One Voice.

ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් පී එල් සී
පියෝ ටීවී සබඳතාවක් ලබා ගැනීම සඳහා අයැදුම්පත

PDVS / FNC-PEO / 002 / V1
PEO TV
The best way to watch TV

ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් කාර්ය මණ්ඩලය විසින් පිරවිය යුතුයි

CR. අංකය | C | R | | | | | | | | |

1. පොදු විස්තර (පිරවීම අනිවාර්යයි)

1.1 සම්පූර්ණ නම හෝ සමාගම් නාමය | පූජ්‍ය/මයා/මිය | වෙනත්:

1.2 සේවාව ස්ථාපනය කළ යුතු ලිපිනය:

1.3 ජා.හැ.ප./ව්‍යාපාර ලියාපදිංචි අංකය:

1.4 තනතුර (ආයතනයක් නම්):

1.5 සම්බන්ධ කර ගත යුතු පුද්ගලයාගේ විස්තර

1.5.1 නම:

1.5.2 දුරකතන අංකය: ජංගම / කාර්යාලීය / ෆැක්ස්

1.5.3 විද්‍යුත් තැපැල් ලිපිනය:

1.6 පියෝ ටීවී සේවාව සඳහා SLT දුරකතන අංකය:

2. පැකේජ විස්තර

2.1 පැකේජයේ නම: PEO SILVER ☐ PEO SILVER PLUS ☐ PEO GOLD ☐ PEO ENTERTAINMENT ☐ PEO PLATINUM ☐ PEO TITANIUM ☐ ☐

2.2 අගය එකතු කළ සේවා:
(කරුණාකර, අදාළ කොටුව තුළ 'x' සලකුණ යොදන්න)
මාසික ගාස්තුව (රු):

2.2.1 Time Shift TV (TSTV) අවශ්‍යයි ☐ මාසික ගාස්තුව (රු):

2.2.2 *Video on Demand (VoD) අවශ්‍යයි ☐ මාසික ගාස්තුව (රු):

2.2.3 වෙනත් ☐ මාසික ගාස්තුව (රු):

** ඇණවුම් කරනු ලැබෙන සේවාවන්ට අදාළ ගාස්තු අය කෙරේ.*

3. සේවාව සක්‍රීය කිරීමේ ගාස්තුව

3.1 සේවාව සක්‍රීය කිරීමේ ගාස්තුව (රු):

4. සේවාව ලබා ගන්නා පුද්ගලයාගේ සහතිකය

මම/අපි මෙම සේවාව ලබා දෙනු ලබන දින සිට මාස දොළහක (12) අවම ගිවිසුම්ගත කාල සීමාවකට බැඳී සිටීමට එකඟ වන අතර මෙහි සඳහන් කර ඇති තොරතුරු සත්‍ය හා නිවැරදි බවට සහතික වෙමි/වෙමු. මා/අප විසින් මෙහි අනෙක් පස ඇති නියමයන් හා කොන්දේසි කියවා බලා වටහා ගන්නා ලද අතර ඒවාට බැඳී සිටීමට එකඟ වන බවත් මෙයින් ප්‍රකාශ කරමි/කරමු. මෙම සේවාවට අදාළව ස්ථාපනය කරනු ලැබෙන උපකරණ සියල්ලෙහිම හිමිකම් සෑම විටම ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය සතු බවත්, අකුණු ගැසීම හෝ වෙනත් ඕනෑම ස්වභාවික ආපදාවක් සහ/හෝ අධිබල විදුලි ධාරාවක් හේතුවෙන් ඒවාට සිදු විය හැකි කවර හෝ හානියක් සම්බන්ධයෙන් වගකීමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය බැඳී නොසිටින බවත්, පාරිභෝගික පරිශ්‍ර උපකරණ කිසිවක් හෝ සොරකමට ලක් වීම/අස්ථානගත වීම හෝ මා/අප විසින් නිසි පරිදි ඒවා භාවිත නොකරනු ලැබීම හේතුවෙන් එම උපකරණ අලුත්වැඩියා කිරීම/ඒවා වෙනුවට අලුතින් උපකරණ ස්ථාපනය කිරීම සඳහා ගත වන සියලු වියදම් මා/අප විසින් දැරිය යුතු බවත් වටහා ගනිමි/ගනිමු. ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය පාර්ශ්වයෙන් සිදු විය හැකි කවර හෝ තාක්ෂණික දෝෂයක් හැර වෙනත් කරුණු මත නියමිත දිනට පෙර සේවාව අවසන් කිරීමකදී අවම ගිවිසුම්ගත කාල සීමාවෙන් ඉතිරිව ඇති කාලයට අදාළ මාසික ගාස්තුද ඇතුළත්ව එහෙත් ඒවාට පමණක් සීමා නොවී සියලු හිඟ මුදල් ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයට ගෙවීමට මම/අපි වැඩිදුරටත් එකඟ වෙමි/වෙමු.

....

පාරිභෝගිකයාගේ අත්සන | ආයතනික නිල මුද්‍රාව | දිනය

නියමයන් හා කොන්දේසි

1. පියෝ ටීවී සේවාව සහ ඊට අදාළ අන්තර්ගතයන් හා පහසුකම්

1.1 පාරිභෝගිකයා විසින් තෝරා ගනු ලැබෙන පැකේජය ලබා දීමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය කටයුතු කරයි. තෝරා ගනු ලබන පැකේජයක් ඕනෑම අවස්ථාවක ඉහළ දැමීමට පාරිභෝගිකයාට හැකි වුවද පහළ පැකේජයක් වෙත මාරු විය හැක්කේ අවම ගිවිසුම්ගත කාලය අවසන් වීමෙන් අනතුරුව පමණි. බිල් පත් සකසනු ලැබෙන ඕනෑම කාල සීමාවක් ඇතුළතදී පාරිභෝගිකයා විසින් පැකේජය පහළ දැමීමට ඉල්ලා සිටිනු ලබන අවස්ථාවල එසේ කිරීම සඳහා අමතර ගාස්තුවක් අය කරනු ලැබේ.

1.2 අමතර පැකේජ, අගය එකතු කළ සේවා, ලැයිස්තුගත අන්තර්ගතයන් (a-la-carte content) සහ ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් විසින් කලින් කල එකතු කිරීමට ඉඩ ඇති සේවා ආදිය මෙම සේවාවට ඇතුළත් වේ. එකී අමතර සේවාවන් සඳහා ගාස්තු අය කිරීමක් සිදු වේ නම් තමා විසින් ලියාපදිංචි වී සිටින සේවාවන් සඳහා තම ගිණුමෙන් ගාස්තු අය කිරීමට පාරිභෝගිකයා ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයට බලය පවරයි.

1.3 මෙම සේවා ලබා දීමට පාරිභෝගිකයා හට Set Top Box සහ Home Gateway උපාංගයක් (අවශ්‍ය වේ නම්) ලබා දිය යුතුය. කිසිදු අවස්ථාවක එම උපකරණ හා උපාංග උකස් තැබීමට, විකිණීමට, කිසිම ආකාරයකින් අවහිර කිරීමට, වෙනත් පාර්ශ්වයක් වෙත ලබා දීමට, ඉවත් කිරීමට, තැන් මාරු කිරීමට, වෙනස් කිරීමට හෝ වීමාව අලාභ හානි කිරීමට පාරිභෝගිකයාට අයිතියක් නොමැත. CPE අස්ථානගත වීම/අහිසි පරිහරණය හෝ විනාශ වීම වැළැක්වීම සහ ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය වෙත නැවත භාර දෙන තුරු හොඳ තත්ත්වයෙන් පවත්වා ගැනීම සම්බන්ධයෙන් වගකීම පාරිභෝගිකයා දැරිය යුතුය.

1.4 පාරිභෝගිකයාගේ පරිශ්‍රයෙහි ස්ථාපනය කරනු ලබන CPE සෑම කල්හිම ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය සතු වත්කමක් වන අතුර ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය විසින් ලබා දෙන පරිශීලක අත්පොත් සහ/හෝ උපදෙස්වලට අනුකූලව එය භාවිත කිරීමට පාරිභෝගිකයා කටයුතු කළ යුතු වේ. මෙම ගිවිසුම බලාත්මකව පවතින කාල සීමාව ඇතුළත එම උපකරණ අලුත්වැඩියා කිරීම, නඩත්තුව සහ ඒවා වෙනුවට වෙනත් උපකරණ ස්ථාපනය කිරීම ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය විසින් සිදු කරනු ලැබේ. එම CPE අස්ථානගතව/සොරකමට ලක් වී ඇති හම් හෝ ඒවාට අලාභ හානි සිදුව ඇත්නම් හෝ මෙම ගිවිසුමට අනුකූල නොවන පරිදිදෙන් ඒවා අහිසි ලෙස පරිහරණය කර ඇත්නම් හෝ පාරිභෝගිකයා විසින් තමාට බලය පවරා නැති කිසියම් කටයුත්තක් එම උපකරණවලට සිදු කර ඇත්නම් හෝ නැවත ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය වෙත එම උපකරණ භාර දීමට පාරිභෝගිකයා අපොහොසත් වන්නේ හම් හෝ අඩුණු ගැසීම් සහ අධිබල විදුලි ධාරා ඇතුළුව එහෙත් ඒවාට සීමා නොවන කඩර හෝ ස්වභාවික ආපදාවක් හේතුවෙන් එම CPE වලට කිසියම් අලාභ හානියක් සිදුව ඇත්නම් අදාළ අලුත්වැඩියා/අලුතින් උපකරණ ස්ථාපනය කිරීමේ ගාස්තු ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය විසින් පාරිභෝගිකයාගෙන් අය කරවා ගනු ලැබේ.

1.5 දැනට සේවාව ස්ථාපිත කර ඇති ස්ථානය වෙනස් කර දෙන ලෙස පාරිභෝගිකයා විසින් ඉල්ලීමක් කර ඇති විට තාක්ෂණික කරුණු මත එසේ කිරීමේ හැකියාවක් තිබේ නම් ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයේ අභිමතය පරිදි එම ස්ථානය වෙනස් කළ හැක. ඒ සඳහා සම්මත ගාස්තු පාරිභෝගිකයාගෙන් අය කර ගනු ලැබේ.

1.6 පාරිභෝගිකයා වෙත පූර්ව දැනුම් දීමකින් අතතුරුව හෝ එසේ නොමැතිව ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයේ අභිමතයට අනුව ඕනෑම පැකේජයක අන්තර්ගතයන් හෝ පහසුකම්, විකාශන කාලය ආදිය වෙනස් කිරීමට හෝ අන්තර්ගතයන් ඉවත් කිරීමට, තාවකාලිකව හෝ ස්ථිර වශයෙන් අවහිර කිරීමට, සේවාවට අදාළ පහසුකම් අලුතින් එකතු කිරීමට, වැඩිදියුණු කිරීමට, තත්ත්වයෙන් පහත් කිරීමට, වෙනත් කිරීමට සහ/හෝ ඉවත් කිරීමට (Time Shift රූපවාහිනී පහසුකමද ඇතුළත්ව එහෙත් ඊට සීමා නොවන) හැකියාව ඇත.

1.7 පියෝ ටීවී සේවාවට අදාළ පහසුකමක් වන 'දෙමාපිය පාලනයට' (Parental Control) මෙම සේවාවෙහි අන්තර්ගතයන් යටත් වන බව පාරිභෝගිකයා වටහා ගන්නා අතර තෝරාගත් අන්තර්ගතයන් වෙත ප්‍රවේශ වීම සීමා කිරීම/අවහිර කර ඇති අන්තර්ගතයන් සක්‍රිය කිරීම සඳහා එම පහසුකම/විශේෂාංගය යොදා ගැනීමට පාරිභෝගිකයාට හැකි වේ. ඒ සම්බන්ධව සම්පූර්ණ වගකීම පාරිභෝගිකයා විසින් දැරිය යුතු වේ.

1.8 පාරිභෝගිකයා විසින් ඇණවුම් කරන ලද ලැයිස්තුගත නාලිකා (a-la-carte channels), Video On Demand ('VOD') හෝ Subscriber Video On Demand ('SVOD') ආදියද ඇතුළත්ව එහෙත් ඒවාට පමණක් සීමා නොවී අදාළ ගාස්තු හා බදු මුදල් සියල්ලම පාරිභෝගිකයා ගෙවිය යුතුය. ඒ සම්බන්ධයෙන් කිසියම් මතභේදයක්/ගැටළුවක් උද්ගත වී ඇති විට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයේ මතය අවසන් තීරණය වේ.

1.9 මෙම සේවාව යටතේ ලබා දෙන අන්තර්ගතයන් සියල්ලම බුද්ධිමය දේපළ හිමි යටතේ සුරක්ෂිත කරනු ලැබෙන අතර ඒවා පිටපත් කිරීමට, අනු පිටපත් සැකසීමට හෝ නැවත විකාශය කිරීමට පාරිභෝගිකයා කටයුතු නොකළ යුතු අතර වෙනත් පුද්ගලයෙකුට එසේ කිරීමටද ඉඩ නොතැබිය යුතු වේ. තමන් විසින් හෝ තුන්වැනි පාර්ශ්වයක් විසින් සිදු කරනු ලබන එවැනි අවසර නොලත් පිටපත් කිරීමක්, අනු පිටපත් සැකසීමක් හෝ නැවත විකාශය කිරීමක් සම්බන්ධයෙන් සම්පූර්ණ වගකීම පාරිභෝගිකයා සතු වේ.

2. ගාස්තු හා ගෙවීම්

2.1 තමන් විසින් තෝරා ගනු ලබන ඇති සියලු සේවාවන්ට අදාළ සේවා සක්‍රිය කිරීමේ ගාස්තු, පැකේජ සඳහා මාසික ගාස්තු සහ අනෙකුත් සියලුම ගාස්තු සහ බිල් පත් සකසන දිනට පවතින අදාළ බදු මුදල් ගෙවීමට පාරිභෝගිකයා මෙයින් එකඟ වේ.

2.2 සේවාව සක්‍රිය කිරීමේ ගාස්තුව අදාළ වන්නේ සම්මත සබඳතාවලට පමණක් වන අතර පාරිභෝගිකයා විසින් ඉල්ලා සිටිනු ලැබෙන වෙනත් ඕනෑම අතිරේක සේවා අවශ්‍යතාවක් මත එය වෙනස් විය හැක. මෙම සේවාව හරහා ඊට අමතරව ඇණවුම් කරනු ලැබෙන අනෙකුත් සියලුම අගය එකතු කළ සේවා සහ/හෝ ලැයිස්තුගත අන්තර්ගතයන් (a-la-carte Content) සඳහා ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් විසින් අමතර ගාස්තු අය කරනු ලැබේ. ලැයිස්තුගත අන්තර්ගතයන් (a-la-carte Content) සඳහා ගාස්තු අය කරනු ලැබෙන්නේ ඒවා ඇණවුම් කරන ලද දිනය අනුව අදාළ කැලැන්ඩර මාසයට අනුව වේ.

2.3 පාරිභෝගිකයා විසින් සේවාවට අදාළ කිසියම් තාක්ෂණික දෝෂයක්/බිඳ වැටීමක් දිගින් දිගටම අත්විඳීමට සිදු වන බව හිසි පරිදි දැනුම් දී ඇති විට එකී තාක්ෂණික දෝෂය/බිඳවැටීම යථා තත්ත්වයට පත් කිරීමට නොහැකි බව ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයද සලකන්නේ නම්, එවිට, 3.6 වගන්තියට යටත්ව සේවාව සක්‍රිය කිරීමේ ගාස්තුව පාරිභෝගිකයා වෙත නැවත ගෙවීමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය කටයුතු කළ යුතුය.

2.4 2.3 වගන්තියට යටත්ව මෙම ගිවිසුම අවසන් කරන අවස්ථාවක සහ/හෝ ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයේ පාලනයෙන් බැහැරව පවතින ඕනෑම හේතුවක් මත, අනුපාතික තත්ත්වයන්ද ඇතුළත්ව එහෙත් ඒවාට පමණක් සීමා නොවේ, තාවකාලිකව සේවා බිඳ වැටීම් සිදු වන අවස්ථාවක, තමන් විසින් ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් වෙත ගෙවන ලද මාසික ගාස්තු සහ/හෝ සේවාව සක්‍රිය කිරීමේ ගාස්තුව සහ/හෝ ගෙවන ලද වෙනත් ඕනෑම මුදල් ප්‍රමාණයක් ආපසු අය කර ගැනීමට පාරිභෝගිකයාට හිමිකම් නොමැත.

3. සේවාව අත්හිටුවීම හා අවසන් කිරීම

3.1 පාරිභෝගිකයා විසින් අත්සන් තබන 'නව දුරකතන සබඳතාවක් ලබා ගැනීම සඳහා වන අයැදුම්පතේ'' අඩංගු විධිවිධානවලට අනුව ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය විසින් ලබා දී ඇති සේවා සියල්ලටම අදාළව ගෙවිය යුතු සම්පූර්ණ මුදල හෝ එහි කොටසක් ගෙවීම පැහැර හැරීම මත මෙම සේවාව අත්හිටුවීමට/විසන්ධි කිරීමට හෝ අවසන් කිරීමට කටයුතු කරනු ලැබේ.

3.2 මෙම සේවාව තම පාරිභෝගික පරිශ්‍රයේ පෞද්ගලික භාවිත කරන බවටත්, වාණිජමය අරමුණු සඳහා එය භාවිත නොකරන බවට සහ පොදු ස්ථානවල ප්‍රදර්ශනය නොකරන බවටත් පාරිභෝගිකයා එකඟ වෙයි. පාරිභෝගිකයා අනේවාසික අරමුණු සඳහා මෙම සේවාව භාවිත කරන්නේ නම් කිසිදු දැනුම් දීමකින් තොරව මෙම සේවාව අත්හිටුවීමටත් විසන්ධි කිරීමටත් සහ මෙම ගිවිසුම කඩ කිරීම සහ/හෝ සිදු වන අලාභ හානි සඳහා මුදල් අය කරවා ගැනීම ඇතුළත්ව එහෙත් ඊට සීමා නොවී පාරිභෝගිකයාට එරෙහිව නෛතික ක්‍රියාමාර්ග ගැනීමටත් ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයට බලය ඇත.

3.3 යම් යෙයකින් මෙම ගිවිසුම යටතේ ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය විසින් සේවාව විසන්ධි කරනු ලැබුව හොත් සබඳතාව නැවත ලබා දෙනු ලබන්නේ ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයේ අභිමතයට අනුව පමණක් වන අතර ඒ සඳහා වීයදම් පාරිභෝගිකයා විසින් දැරිය යුතුය. කෙසේවෙතත්, සේවාව විසන්ධි කිරීමට පෙර පාරිභෝගිකයා වෙත ලබා දුන් වර්ටිබී මුදලක් වේ නම්, නැවත සබඳතාව ලබා දීමේදී ඒ සම්බන්ධයෙන් පාරිභෝගිකයාට අයිතියක් නොමැත.

3.4 රාජ්‍ය අධිකාරියක් විසින් ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය වෙත නිකුත් කර ඇති බලපත්‍රයක් කවර හෝ හේතුවක් මත ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය අහෝසි කර ඇත්නම් හෝ අලුත් කර නොමැති නම් හෝ ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයේ පහසුව මත පාරිභෝගිකයා වෙත පූර්ව ලිඛිත දැනුම් දීමකින් පසුව හෝ නෛතික නියාමන හෝ තාක්ෂණික හේතුන් මත ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයට සේවාව ලබා දීමට නොහැකි නම් මෙම ගිවිසුම අවසන් කිරීමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයට බලය ඇත.

3.5 පාරිභෝගිකයා විසින් මෙම ගිවිසුම කඩ කිරීම හෝ වංචනික හෝ හිති විරෝධී කටයුත්තක් සඳහා සේවාව යොදා ගැනීම මත වහාම ගිවිසුම අවසන් කිරීමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයට හැකිය. එවැනි අවස්ථාවකදී මාසික ගාස්තු, අදාළ බදු මුදල් සහ සියලු හිඟ මුදල් පාරිභෝගිකයා ගෙවිය යුතුය.

3.6 සේවාවට අදාළ තාක්ෂණික දෝෂ/බිඳ වැටීම් සිදු වූ අවස්ථාවක ඒ සම්බන්ධයෙන් පාරිභෝගිකයා ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය වෙත ලිඛිතව දැනුම් දී දින 21 ක් ගත වීමෙන් පසුවද එම තාක්ෂණික දෝෂ/බිඳ වැටීම් යථා තත්ත්වයට පත් කිරීමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය අපොහොසත් වන අවස්ථාවකදී පමණක් මෙම ගිවිසුම අවසන් කිරීමට පාරිභෝගිකයාට හැකිය.

3.7 ඉහත 3.6 වගන්තියේ දැක්වෙන තාක්ෂණික දෝෂ සහ/හෝ බිඳ වැටීම් සම්බන්ධයෙන් හැර වෙනත් හේතුවක් මත මෙම ගිවිසුම අවසන් කිරීමට පාරිභෝගිකයා තීරණය කිරීමෙන් පසුව එසේ කිරීමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයද එකඟ වේ නම්, කිසිදු හිමිකමක්, මුදලක් හෝ ආපසු ගෙවීමක් පාරිභෝගිකයා වෙත ලබා දීමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය බැඳී නොසිටී.

3.8 3.4, 3.5 හෝ 3.7 වගන්ති ප්‍රකාරව පාරිභෝගිකයා හෝ ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය යන පාර්ශ්ව දෙකෙන් එකක් හෝ විසින් ගිවිසුම අවසන් කරනු ලැබීමකදී අදාළ දින දක්වා ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයට ගෙවිය යුතු යම් හිඟ මුදලක් වේ නම් එය ගෙවා අවසන් කිරීමට සහ CPE ආපසු භාර දීමට පාරිභෝගිකයා කටයුතු කළ යුතුය (මාසික ගාස්තු සහ අවම ගිවිසුම්ගත කාල සීමාව අදාළ හිඟ මුදල්ද ඇතුළත්ව).

4. වන්දි පූරනය හා වගකීමේ සීමා

4.1 ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය මෙම සේවාව, සේවාවට අදාළ විද්‍යුත් වැඩසටහන් මාර්ගෝපදේශකය (EPG) සහ CPE කිසිවක් පිළිබඳව පාරිභෝගිකයාට පොරොන්දු ලබා දීමට හෝ සහතික වීමට බැඳී නොසිටීන අතර සේවාවෙහි/CPE උපකරණවල ඇතුළත් වන තොරතුරුවල නිවැරදිභාවය පිළිබඳ කිසිදු වගකීමක් නොදරයි.

4.2 **වන්දි පූරණය:** මෙම සේවාව හෝ CPE උපකරණය ස්ථාපනයේදී, නඩත්තුවේදී, අලුත්වැඩියාවේදී හෝ ඉවත් කිරීමේදී; පාරිභෝගිකයා විසින් මෙම සේවාව හෝ CPE උපකරණය පරිහරණය කිරීමේදී; පාරිභෝගිකයා විසින් බුද්ධිමය දේපළ හිමිකම් උල්ලංඝනය කිරීමකදී; පාරිභෝගිකයා විසින් හෝ වෙනත් තුන්වන පාර්ශ්වයක් විසින් SLT ආයතනයට එරෙහිව ගනු ලබන කිසියම් ක්‍රියාමාර්ගයක්/හිමිකම් පෑමක්, හානි සහ/හෝ පාඩු අය කර ගැනීමක් සම්බන්ධයෙන් SLT ආයතනය, එහි සහධාරී ආයතන, නියෝජිතයන්, සේවකයන්, කොන්ත්‍රාත්කරුවන් සහ ඒජන්තවරුන් වන්දි පූරණය කොට සහ නිරුස්සලිත කොට තැබීමට පාරිභෝගිකයා කටයුතු කළ යුතු වේ.

4.3 **වගකීමෙහි සීමිතතාවය:** බුද්ධිමය දේපළ හිමිකම් උල්ලංඝනය කිරීමකට අදාළ කිසිදු හිමිකම් පෑමක්; මෙම සේවාව හරහා විකාශය කරනු ලැබිය හැකි කවර හෝ ලිඛිතාපනාත්මක, අපවාදාත්මක සහ/හෝ අපහාසාත්මක අන්තර්ගතයක්ත සේවාව අත්හිටුවීම/විසන්ධි කිරීම හෝ සේවා අවහිරතා මතු වීම නිසා පාරිභෝගිකයාට සිදු විය හැකි කවර හෝ අලාභ හානියක්; විද්‍යුත් වැඩසටහන් මාර්ගෝපදේශකයෙහි අඩංගු කරුණුවල නිරවද්‍යතාවද ඇතුළත්ව එහෙත් ඊට පමණක් සීමා නොවී මෙම සේවාව හරහා ප්‍රවේශ විය හැකි කවර හෝ අන්තර්ගතයක් මත විශ්වාසය තබා කටයුතු කිරීම හේතුවෙන් පාරිභෝගිකයාට හෝ තුන්වැනි පාර්ශ්වයකට සිදු විය හැකි කවර හෝ අලාභ හානියක්; මෙම ගිවිසුම, සේවාව සහ/හෝ පාරිභෝගික පරිශ්‍ර උපකරණ නිසා හෝ මෙයට අදාළව මතු විය හැකි කවර හෝ වතු හෝ ආනුෂංගික අලාභ හානියක්; පාරිභෝගිකයා විසින් මීට අදාළ සේවා හෝ උපකරණ සියල්ලම පරිහරණය කරනු ලැබීම මත; පාරිභෝගිකයා හෝ පාරිභෝගිකයාගේ පරිශ්‍රයෙහි සිටින වෙනත් පුද්ගලයෙකු විසින් සේවාව හෝ විද්‍යුත් වැඩසටහන් මාර්ගෝපදේශකය (EPG) අහිසි ලෙස පරිහරණය කරනු ලැබීම හෝ බිඳවැටීම මත; CPE තුළ තැන්පත් කර ඇති හෝ භාගත කර ඇති කවර හෝ අන්තර්ගතයක් අහිමිව යාම මත; පාරිභෝගිකයා හෝ වෙනත් පුද්ගලයෙකු විසින් ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයේ සාධාරණ පාලනයෙන් බැහැරව පාරිභෝගිකයාගේ ගිණුම, දෙමාපිය පාලන විකල්ප හෝ වෙනත් තොරතුරුක්/පහසුකමක් අහිසි ලෙස පරිහරණය කරනු ලැබීමෙන් හෝ අවසර නොලත් භාවිතයෙන් පාරිභෝගිකයාට සිදු විය හැකි කවර හෝ අලාභ හානියක් හෝ පාඩුවක්; ගිනි ගැනීම්, ගංවතුර, පුළං, අකුණු, භූ කම්පන හෝ වෙනත් ඕනෑම ස්වභාවික ආපදාවක් හේතුවෙන් පාරිභෝගික පරිශ්‍ර උපකරණ වෙත සිදු විය හැකි කවර හෝ හානි වීමක් මත; අධිබල විදුලි ධාරාවක්/වෝල්ටීයතාවක් හෝ උපකරණ ස්ථානය කිරීමට පෙර සිටම පාරිභෝගික පරිශ්‍රයෙහි පවතින ඕනෑම වියුහාත්මක දෝෂයක් හෝ සාමාන්‍ය ක්ෂය වීමක් හේතුවෙන් පාරිභෝගික පරිශ්‍රයෙහි උපකරණ ස්ථාපනයේදී සිදු විය හැකි කවර හෝ හානියක් සම්බන්ධයෙන් ඉස්මතු විය හැකි කිසිදු හිමිකම් පෑමක් සඳහා වගකීම් ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය විසින් භාර ගනු නොලැබේ.

5. පොදු කරුණු

5.1 **පැවරීම:** ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයේ ලිඛිත පූර්ව අවසරය ලබා ගැනීමකින් තොරව පාරිභෝගිකයා මෙම ගිවිසුම යටතේ ස්ථාපිත කරනු ලබන හිමිකම් සහ/හෝ බැඳීම් කිසිවක් සම්පූර්ණයෙන් හෝ කොටස් වශයෙන් තුන්වැනි පාර්ශ්වයක් වෙත භාර කිරීම හෝ පැවරීම නොකළ යුතුය. කෙසේ වෙතත්, එකී හිමිකම් සහ/හෝ වගකීම් පැවරීමේ බලය ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය සතු වේ.

5.2 **සම්පූර්ණ ගිවිසුම:** මෙම ගිවිසුම 'බ්‍රෝඩ්බෑන්ඩ් සේවා ගිවිසුම්' (අදාළ වේ නම්) සහ 'නව දුරකතන සබඳතාවක් ලබා ගැනීම සඳහා අයැදුම්පතෙහි' කොටසක් ලෙස සලකනු ලබන බවට පාරිභෝගිකයා එකඟ වෙයි.

5.3 **පාලන හිති හා ආරවුල් සමථකරණය:** මෙම ගිවිසුම ශ්‍රී ලංකාවේ බලාත්මකව පවතින හිතිවලට අනුකූලව අර්ථකථනය කළ යුතු අතර ඊට අදාළව පැන නැගිය හැකි කවර හෝ ආරවුලක් ශ්‍රී ලංකාවේ අධිකරණ මගින් විසඳාගත යුතුය.

5.4 **වෙනස් වීම:** මෙම සේවාවට අදාළ සක්‍රිය කිරීමේ ගාස්තුව, මාසික ගාස්තු හා වෙනත් ඕනෑම ගාස්තුවක් සංශෝධනවලට ලක් විය හැකි අතර මෙහි සඳහන් නියමයන් වරින් වර වෙනස් වීමට ඉඩ ඇත.

5.5 **අත් නොතැබීම:** ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය විසින් මෙම ගිවිසුමෙහි සඳහන් නියමයන් හා කොන්දේසි බලාත්මක කිරීමේදී සිදු විය හැකි කවර හෝ ප්‍රමාද වීමක් හෝ පාරිභෝගිකයාගේ බැඳීම් හා වගකීම් ඉටු කරනු පිණිස ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් විසින් ඔහු/අය වෙත කාලය ලබා දීමක් මගින් මෙම ගිවිසුම ප්‍රකාරව ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය වෙත පැවරෙන කිසිදු හිමිකමක් හෝ බලතල අත්හැරීමක් සිදු වන ලෙස අර්ථකථනය නොකළ යුතුය. එසේම, කිසියම් පාරිභෝගිකයෙකු විසින් මෙම ගිවිසුමේ කොන්දේසි කඩ කර ඇති අවස්ථාවකදී ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය ඊට එරෙහිව කටයුතු කිරීමට තමා සතු බලතල නොසලකා හැර සිට ඇත්නම්, එම නොසලකා හැරීම පසුකාලීනව හෝ අඛණ්ඩව සිදු කරනු ලබන කොන්දේසි කඩ කිරීම්වලදද අදාළව නොකඩවා බලපවත්නා නොසලකා හැරීමක් නොවේ.

6. නිර්වචන

6.1 **"ගිවිසුම"** යන්නෙන් අදහස් වන්නේ මෙකී නියමයන් හා කොන්දේසිවලට අනුකූලව මෙම සේවාව භාවිත කිරීමට අවස්ථාව ලබා දීම සඳහා පාරිභෝගිකයා හා ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය අතර අත්සන් තබනු ලබන හා වරින් වර වෙනස් කිරීමට ඉඩ ඇති ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් පියෝ ටීවී සේවාව සඳහා වන අයදුම්පතයි.

6.2 **"සියලු සේවා"** යන්නෙන් අදහස් වන්නේ හඬ (voice), වීඩියෝ හා දත්ත සේවාද ඇතුළත්ව එහෙත් ඒවාට පමණක් සීමා නොවී ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය විසින් ලබා දෙනු ලබන සේවාය.

6.3 **"අන්තර්ගතයන්"** යන්නෙන් අදහස් වන්නේ මෙම සේවාව හරහා විකාශය කරනු ලබන නාලිකා, on-demand වැඩසටහන්, ගීත, මෘදුකාංග යෙදුම් සහ/හෝ වෙනත් ඕනෑම ක්‍රමලේඛනයන්/වෙළඳ ප්‍රචාරණ ආදියයි.

6.4 **"CPE"** යන්නෙන් අදහස් වන්නේ Set Top Box සහ Home Gateway ඇතුළත් එහෙත් ඒවාට පමණක් සීමා නොවන පාරිභෝගික පරිශ්‍ර උපකරණ සියල්ලයි.

6.5 **"අවම ගිවිසුම්ගත කාලය"** යන්නෙන් අදහස් වන්නේ පාරිභෝගිකයා වෙත සේවාව ලබා දුන් දින සිට මාස දොළහක කාලයයි.

6.6 **"පැකේජය"** යන්නෙන් අදහස් වන්නේ a-la-carte-channels, අගය එකතු කළ සේවා ඇතුළත්ව ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයෙන් පාරිභෝගිකයා ලබා ගැනීමට අදහස් කරන සේවා ඇතුළත් වැඩසටහන් පැකේජයයි.

6.7 **"විද්‍යුත් වැඩසටහන් මාර්ගෝපදේශකය (EPG) "** යන්නෙන් අදහස් වන්නේ IPTV සේවාවන්හි ඇතුළත් වැඩසටහන් විද්‍යුත් මාර්ගෝපදේශකයයි.

6.8 **"පාරිභෝගික පරිශ්‍රය"** යන්නෙන් අදහස් වන්නේ ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් පියෝ ටීවී සේවාව සඳහා වන අයදුම්පතෙහි සඳහන් හා අදාළ CPE උපකරණ ස්ථාපනය කරනු ලබන ස්ථානයෙහි ලිපිනයයි.

6.9 **"සේවාව/පියෝ ටීවී සේවාව"** යන්නෙන් අදහස් වන්නේ බ්‍රෝඩ්බෑන්ඩ් ජාලය හෝ ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයට අදාළ වෙනත් ඕනෑම දත්ත සන්හිඒදන මාධ්‍යයක් හරහා මුදල් ගෙවා ලබා ගත යුතු අන්තර්ජාල ප්‍රොටොකෝල රූපවාහිනී සේවාව (IPTV) යි. එකී අන්තර්ජාල ප්‍රොටොකෝල රූපවාහිනී සේවාවේ වෙළඳ නාමය 'ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් පියෝ ටීවී (PEO TV)' වේ.

6.10 **"සේවා සක්‍රිය කිරීමේ ගාස්තුව"** යන්නෙන් අදහස් වන්නේ සියලු බදු මුදල්ද ඇතුළත්ව පාරිභෝගිකයා වෙත සේවාව සක්‍රිය කිරීම වෙනුවෙන් අය කරනු ලබන ගාස්තුවයි.

6.11 **"සම්මත සබඳතාව"** යන්නෙන් අදහස් වන්නේ කිසියම් හිවසක්, පදිංචි ස්ථානයක් හෝ වෙනත් නියම කරන ලද පරිශ්‍රයක් වෙත ලබා දෙන තනි සබඳතාවයි.

6.12 **"පාරිභෝගිකයා"** යන්නෙන් අදහස් වන්නේ මෙම ගිවිසුමට ඇතුළත් වන පුද්ගලයා/පුද්ගලයන් සහ/හෝ මෙම සේවාව පරිහරණය කරන වෙනත් ඕනෑම පුද්ගලයෙකු/පුද්ගලයන්ය.

කාර්යාලීය භාවිතය සඳහා පමණි

(කරුණාකර, අදාළ කොටුව තුළ 'x' සලකුණ යොදන්න)

1.0 සේවාව ලබාගන්නා ලද්දේ:

අලෙවි නියෝජිතයාගේ නම

SLT H.C.S

කලාපය

SLT VisionCom

SLT Teleshop/RTO

2.0 විකුණුම් කටයුතු සිදු කළ නිලධාරියා:

අලෙවි විධායකයාගේ නම

සේවා අංකය

අත්සන

3.0 වෙනත් සටහන්